

Памятка по оформлению трансферной перевозки в рамках (M2-Closed Fare) для перевозок через **2Ц** аэропорт Новосибирск (Толмачево) (расчетный код **15C**):

- Бронирование трансферного маршрута производится в **АРС Сирена-Трэвел (ГРС)**
- Оформление трансферных перевозок осуществляется только **на Электронных билетах**
- В запросе о тарифе, наличии мест на дату, а также при бронировании указывается начальный пункт (НЖВ) и конечный пункт (например ИКТ) без указания аэропорта стыковки
- Используются стандартные коды тарифов: **XOVB, TOVB, NOV, SOVB, XLOVB, SLOVB, XOVB1, TOVB1, ... стандартные коды с добавлением цифры**
- Возможно бронирование как в одном, так и в разных подклассах – см. УПТ: **ТПК номер варианта**
- Обязательно указание кода категории пассажира **ААТ (есть исключения, где не обязательно указывать ААТ, для таких тарифов используется одна из двух категорий избирательности либо ААТ, либо ААА)**
Маршрут тарифицируется автоматически

Пример оформления перевозки по маршруту Нижневартовск-Иркутск.

1. ЗАПРОС О НАЛИЧИИ ТАРИФА НА ВЫБРАННОМ МАРШРУТЕ

ТНЖВИКТ-ЮТ/ААТ+Т

НЖВ ИКТ 16ИЮЛ15 *22МАЙ15* РУБ ААТ

N.	КОД ТАР	КПА БН	ТАРИФ	\$DATA\$	МИН/МКС	АК РЕЙС	УПТ	МАРШ
1	NOVB	УТ	9645			УТ ВСЕ	2Ц	4000 1

ААА ААТ Б=УУ

2. ЗАПРОС УПТ

ТПК1

ТРФ АК ПО/ПН КБТ ИИТ ТАРИФ ВАЛ ЗАМ МРШ УПТ

УТ НЖВ/ИКТ NOV 3 9645.00РУБ 4000 5556

НЖВ(УТ)-ОВБ(2G)-ИКТ [УТ.4000.1]

ИНФОРМАЦИЮ О МАРШРУТЕ СМ. ММНЖВИКТ-УТ

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА: Ц.УТ.5556

ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 27.09.2013 13:07:04

ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 27.09.2013 13:07:04

В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ КАТЕГОРИИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ СУПТ-АПП А009

ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ТАРИФОВ С КОДОМ БАЗОВОГО ТАРИФА 'NOVB', ПРИМЕНЕННОГО КАК ОВ

(ONE-WAY, ОДНОНАПРАВЛЕННЫЙ).

ВИД ТАРИФА 'С'-СПЕЦИАЛЬНЫЙ.

КОДЫ БРОНИРОВАНИЯ:

U
Y

ДАННАЯ ТАБЛИЦА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗЧИКОВ, ОТЛИЧНЫХ ОТ ПУБЛИКУЮЩЕГО ПЕРЕВОЗЧИКА.

НА УЧАСТКЕ ПЕРЕВОЗКИ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕМ УСЛОВИЯМ:

МАРКЕТИНГОВЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК УЧАСТКА - **2G**

КБ **Y, Z** РАЗРЕШЕН(Ы).

3. УСТАНОВКА ТИПА БЛАНКОВ

СБ/ЭБМ

4. ЗАПРОС О НАЛИЧИИ МЕСТ НА ДАТУ

1НЖВИКТ1607-ЮТ#ОВБ

НЖВ(РФ) ИКТ(РФ) 16ИЮЛ15 ЧТ

1. УТ -308 Y9 T9 E9 Q9 G9 N9 B9 X9 НЖВТЛЧ 1400 1705 АТ7 Э
W9 U9 O0 V0 H0 L0

2G -756 Y9 B9 H9 K9 L9 N9 Q9 T9 ТЛЧИКТ 2130 0140 #1 А81 8:40 Э
X9 O5 U3

5. ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ

01УЭ1

РПЖФЛТ СТАТУС:НОВ

01ТЛЧ ТКП01ТЛЧ52 НСК104 ТКП

1 УТ-308 U 16ИЮЛ15 НЖВТЛЧ НС1 1400 1705 ТЮЦ Э

2 2G-756 Y 16ИЮЛ15 ТЛЧИКТ НС1 2130 0140 #1 АНГ Э

ТЛ-1724/22МАЙ15/А (ПО ВРЕМЕНИ ОВБ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т-1 А 738321695956.

ВВОД ИНФОРМАЦИИ О ПАССАЖИРЕ И КОНТАКТЕ

-TEST IVAN RETROVICH 270483+M/PSP500012345/150417*ААТ

7. ПОЛУЧЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ МЕСТ

ЕО

8. ТАРИФИКАЦИЯ МАРШРУТА

ТМ

*РПЖФЛТ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААТ	9645.00	3325.00	0.00	12970.00

ИТОГО 9645.00 3325.00 0.00 12970.00 РУБ

1. ААТ 01 НЖВ/ЮТ/ОВБ **9645.00РУБ** NOV ТП:ЮТ.5556

2. 02 ОВБ/ИК/ИКТ **0.00РУБ** NOV ТП:ЮТ.5556

*** СБОРЫ ***:

ААТ НЖВ/ЮТ/ОВБ YQI=1300.00 ZZ=185.00

ОВБ/ИК/ИКТ YQI=1655.00 ZZ=185.00

С ПОМОЩЬЮ ДАННОГО ЗАПРОСА МОЖНО УВИДЕТЬ РАСЧЕТНЫЙ КОД

СОГЛАШЕНИЯ (ОН НАХОДИТСЯ В КОДЕ ТУРА)

ТМР

01 TEST/IVAN RETROVICH

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25МАЙ15 16:53 (ОВБ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.5556

*РПЖФЛТ

АК	РЕЙС	КЛМ	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1	НЖВ ЮТ ОВБ	0308 У 1	16ИЮЛ	1400	NOVB			20К

РУБ 9645.00 NJC YU ИКТ9645RUB9645.00END ХТ RUB1300YQ

РУБ 185.00ZZ

РУБ 1300.00ХТ

РУБ 11130.00 НАЛ

РСК 298 АВК ЮТ

РАЗ/ЗАПР ТРАНСФ ПАС ВОЗВ Ч-З ПРЕДСТАВ/УТ-308 БЕЗ

ПИТАНИЯ/СКВОЗНОЙ ТАРИФ ДЛЯ МА РШРУТА НЖВИКТ ПО БИЛЕТАМ

2980000000000/78A0000000001

КОД ТУРА **15C**

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН

F9

01 TEST/IVAN RETROVICH

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25МАЙ15 16:53 (ОВБ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.5556

*РПЖФЛТ

АК	РЕЙС	КЛМ	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
2	ОВБ ИК ИКТ	0756 Э 1	16ИЮЛ	2130	NOVB			20К

РУБ 0.00 НЖВ YU ИКТ9645RUB9645.00END

ХТ YQ1655РУБ

РУБ 185.00ZZ

РУБ 1655.00ХТ

РУБ 1840.00 НАЛ

РСК 78А АВК ИК

РАЗ/ЗАПР ТРАНСФ ПАС ВОЗВ Ч-З ПРЕДСТАВ/СКВОЗНОЙ ТАРИФ ДЛЯ

МАРШРУТА НЖВИКТ ПО БИ ЛЕТАМ 2980000000000/78A0000000001

КОД ТУРА **15C**

РУБ0.00 ДОПЛАТАРУБ0.00 АГН

9. ПЕЧАТЬ БИЛЕТОВ

ПБ

ОФОРМЛЯЕТСЯ ДВА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТАС РАСЧЕТНЫМИ КОДАМИ

АВИАКОМПАНИИ, КОД СОГЛАШЕНИЯ «15С» УКАЗЫВАЕТСЯ В ГРАФЕ «КОД

ТУРА»

Е

Возникли вопросы звоните или пишите: Контакты: Пульт **НСК104** Тел **+7 (383) 216-98-94**

Менеджер по развитию трансферных перевозок **Нарина Екатерина** Тел.: **+7 (383) 216-98-94** Сот.8952-942-57-80 Факс: 216-92-17 QIP: 610569192 E-mail: e.narina@ovbport.ru

633104, Новосибирская область, город Обь-4, аэропорт Толмачево. ОАО "Аэропорт Толмачево"

Web: <http://tolmachevo.ru/partners/airlines/development/>

А также подробную информацию по соглашению M2 можно посмотреть на сайте Сирена Трэвел: <http://www.sirena-travel.ru/manual-topmenu/manual-agency/204-instruktsii/554-instruktsiya-kassira.html>. Инструкция Кассира: часть 1.

«Бронирование мест, создание PNR, работа с PNR» пункт 9.2

Возврат /изменение условий перевозки, оформленной на электронных билетах НСАВ-ТКП в рамках (M2-Closed Fare) через аэропорт Новосибирск (Толмачево) 2Ц (расчетный код 15C):

- **ВОЙДИРОВАНИЕ- ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ (ВРЕМЯ ВОЙДИРОВАНИЯ 15-20 МИНУТ)**
- Делается отдельно по каждому билету:
OT*1/- EO AM*1/- EO
OT*2/- EO AM*2/- EO
- Попытка сделать войдирование одной транзакцией приводит к реплике «Операция с ЭБ запрещена для нескольких расчетных кодов».
- **ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ В ПЕРВОНАЧАЛЬНОМ ПУНКТЕ**
Сборы за возврат условий перевозки оформляются на EMD/МСО НСАВ-ТКП на каждый билет отдельно с указанием расчетного кода перевозчика на указанном участке
 - ***PNR▶** - вызвать заказ на экран
 - **АП(Р)(В) * № 1-го участка ▶** - возврат билета по первому участку (Р- в случае ручного возврата) (В – в случае вынужденного возврата)
 - **EO▶**
 - **АП(Р)(В) * № 2-го участка ▶** - возврат билета по второму участку (Р- в случае ручного возврата) (В – в случае вынужденного возврата)*
 - **Е/EO▶** - завершение диалога*МСО при возврате оформляются по стандартной технологии.
EMD оформляются после завершения цикла возврата. Если EMD не распечатан и PNR с предупреждением «Имеются не распечатанные EMD на штраф», то*
 - **ЭМД/ПШ/АП▶** Распечатать ЭМД на сборы, установленные перевозчиком
 - **ЭМД/СП/АП▶** Распечатать справки о возврате билетов на ЭМД
 - **Е/EO▶** - завершение диалога
- Попытка сделать возврат одной транзакцией приводит к реплике «Операция с ЭБ запрещена для нескольких расчетных кодов». **Причина:** одна операция (войдирование/изменение условий перевозки/возврат) допускает взаимодействие с одним сервером электронных билетов
- ** Примечание:*
- **Операция возврата билета производится отдельно по каждому участку перевозки (осуществляется возврат каждого билета).**
- **При добровольном отказе пассажира от перевозки в первоначальном пункте в случае, когда в соответствии с УПТ взимается сбор за отказ от перевозки, который превышает формальную стоимость 2-ого участка перевозки (т.к. тариф 2-ого участка = 0) операция возврат осуществляется через заполнение масок возврата с внесением сумм тарифных компонентов по каждому участку. Распределение сумм тарифных компонентов производится через представительство перевозчика или через администратора соглашения М2. (ТОЛЬКО ПО ОПЛАТЕ БЕЗНАЛ).**
- **ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ В ПОВОРОТНОМ ИЛИ В ПРОМЕЖУТОЧНОМ ПУНКТЕ**
 - ***PNR▶** - вызвать заказ на экран
 - **АПРВ *№ участка ▶** - вынужденный возврат билета по неиспользованному участку
 - *Маска по возврату билета заполняется вручную с указанием рассчитанной суммы, вписанной в маршрут/квитанции. ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ В ПОВОРОТНОМ ИЛИ В ПРОМЕЖУТОЧНОМ ПУНКТЕ ЗАПРЕЩЕН! (смотр. УПТ)*
 - **Е▶** - завершение диалога*Напоминаем Вам, что в рамках соглашения М2- Closed Fare запрещается делать добровольный частичный возврат по полностью неиспользованному билету, а также не разрешается добровольный возврат неиспользованного второго участка перевозки при использованном первом электронном билете. Не разрешается добровольный возврат неиспользованного первого участка перевозки при использованном втором электронном билете.*
Тарифы в рамках М2- Closed Fare: XOVB, TOVB, HOVB, SOVB, XLOVB, SLOVB, XOVB1, TOVB1, ...стандартные коды с добавлением цифры.
- **ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ**
Изменение условий перевозки может производиться в аккредитованном агентстве без оформления нового билета. Изменение бронирования производится по всем неиспользованным участкам трансферной перевозки с учетом сохранения стыковки и общей стоимости перевозки. Для пассажира распечатываются копии маршрут/квитанций с новыми данными. При добровольном изменении условий перевозки сбор за изменение условий перевозки в соответствии с УПТ оформляется вручную на МСО НСАВ-ТКП.*

Возникли вопросы звоните или пишите:

Контакты: Пульт **НСК104** Тел **+7 (383) 216-98-94**

Менеджер по развитию трансферных перевозок Нарина Екатерина Tel.: +7 (383) 216-98-94 Сот.8952-942-57-80 Факс: 216-92-17 QIP: 610569192 E-mail: e.narina@ovbport.ru

633104, Новосибирская область, город Обь-4, аэропорт Толмачево. ОАО "Аэропорт Толмачево"

Web: <http://tolmachevo.ru/partners/airlines/development/>

А также подробную информацию по соглашению М2 можно посмотреть на сайте Сирена Трэвел: <http://www.sirena-travel.ru/manual-topmenu/manual-agency/204-instruktsii/554-instruktsiya-kassira.html>. Инструкция Кассира: часть 1.
«Бронирование мест, создание PNR, работа с PNR» пункт 9.2

Изменение условий перевозки допускается в рамках того же тарифа, при неизменном уровне тарифа, наличии мест в подклассе. Есть исключения, когда запрос 7O ► невозможно использовать, так как авиакомпанией поставлен запрет на выполнение операции ревалидации.

- *PNR ► - вызвать заказ на экран
- 1 ПОПН Дата ► - запрос о наличии мест на требуемую дату
- 0№ вар Класс КМ ► - запрос на бронирование
- 0ПРИБ/№ участка ► - ввод сегмента прибытия для подтверждения статуса мест
- ЕО ► - подтверждение статуса мест
- 0М/№ участка/№ участка ► - постановка сегментов в необходимой последовательности
- 7O*№ участка ► - операция по изменению условий перевозки без оформления нового билета *
- ЕО ► - промежуточное сохранение
- ЭБК ► - Печать копии маршрут/квитанции
- Е ► - завершение диалога
- * Примечание:
- *Операция ПО ► в АРС «Сирена-Трэвел» в данном случае не применяется! Используется запрос 7O ► Операция 7O ► производится отдельно по каждому участку перевозки.*

Возникли вопросы звоните или пишите:

Контакты: Пульт **НСК104** Тел **+7 (383) 216-98-94**

Менеджер по развитию трансферных перевозок Нарина Екатерина Тел.: +7 (383) 216-98-94 Сот.8952-942-57-80 Факс: 216-92-17 QIP: 610569192 E-mail: e.narina@ovbport.ru

633104, Новосибирская область, город Обь-4, аэропорт Толмачево. ОАО "Аэропорт Толмачево"

Web: <http://tolmachevo.ru/partners/airlines/development/>

А также подробную информацию по соглашению М2 можно посмотреть на сайте Сирена Трэвел: <http://www.sirena-travel.ru/manual-topmenu/manual-agency/204-instruktsii/554-instruktsiya-kassira.html>. Инструкция Кассира: часть 1. «Бронирование мест, создание PNR, работа с PNR» пункт 9.2